



博鳌亚洲论坛 2016 年年会简报

(总第 33 期)

博鳌亚洲论坛

2016 年 3 月 23 日

对话创业者 2

智能城市

时 间：2014 年 3 月 23 日下午 3 时 45 分至 4 时 45 分

地 点：国际会议中心一层东屿宴会大厅

主持人：凤凰卫视资讯台副台长兼新闻主播 吴小莉

对话嘉宾：

滴滴出行董事长 程维

中国住房和城乡建设部前副部长 仇保兴

主要观点：

- 智能城市指的是管理资源、人性化，更有效率、节能环保。
- 目前智慧城市有三种类型：用智慧手段治理城市病；为节能减排服务，为未来服务；提高政府治理的绩效，应用信息平台，同时方便百姓监督。
- 中国的智慧交通与美国并驾齐驱，比欧日韩领先两三年。
- 智慧城市之外，也可以有智慧乡村。
- 政府应顺应智慧城市的变化，而不是主导变化。



- 互联网企业应以服务为先，勿以技术为先：应打破部门的藩篱，倒逼改革。
- 任何分享，原本都是反人性的。

概 要：

智慧城市的概念

关于什么是智慧城市，普通人都被误导了，因为它是新的东西，没有过来人告诉我们，我们也没有经历过。所以智慧城市的概念大众往往被 IT 企业绑架，用来推销其产品；同时，也被政府部门绑架，用来建立一些各自为政的信息孤岛；另外，这个概念还被新词误导，诸如云计算、互联网、大数据等等。

仇保兴认为，传统的城市+以人为本+建筑+自然环境=智慧城市。在这个过程中，既有传统的物理存在，又有“互联网+”这些为人服务的软件部分。概念仅止于城市，若要延伸到所谓“智慧地球”，就大错特错了。

程维的定义是，智能城市=管理资源+人性化+提高效率+节能环保。

仇保兴认为，目前智慧城市三个类型：一是用智慧手段治理城市病：拥堵、水污染、供水、自然灾害的威胁，这是应用层面；二



是为节能减排服务，为未来服务，碳排放等人们过去看不见的东西可视化；三是利用信息平台提高政府治理的绩效，方便百姓监督。

系统本身是“傻瓜”，只能作忠实记录，实现智能化则需要更多人为因素介入。现在城市人群经常碰到的路面拥堵、活动空间不足等问题，都需要运用智慧信息解决。10年前，人们理解的“智慧交通”就是收集城市里全部红绿灯交通信息，汇总报到局长办公室，司机看不到、更用不到，局长们拿着信息也不知从何下手。现在，我们常用的软件“滴滴打车”，其平台上的开放数据令每乘客都享受得到，而且是完全自助的。

中国智慧城市的发展

程维表示，中国智慧交通原来比较落后，经过几年大发展后现在已和美国并驾齐驱，甚至比欧、日、韩都要领先2-3年。中国的打车应用、专车应用都是最先进的，日、韩基于互联网技术的代驾和租车业务则落后中国几年。

程维表示，智慧交通是通过平台调控的，平台的设置是去中心化的，能帮助人们就近高效完成供需配置。在智慧交通出现以前，人们只能把这些工作交给经验和运气。

仇保兴表示，中国乡村面临很多问题，留守老人的问题最为突出——天灾、人祸、屋子漏。在互联网思维模式下，天灾是气象信



息服务、水利工程能够缓解或解决；老年病、大病全可以通过医疗保险体系实现报销；房子问题也可交给网络来解决。

仇保兴认为，乡村本来就是去中心化、去工程化、去大型化、去所有权化的。过去在乡村设立民兵室、图书阅览室等做法是工业化时代的产物，中国已实现一轮又一轮的技术革新，应借助互联网帮助更多农民销售农产品。这个行业大有可为，而且是尚未充分开发的领域。

程维还表示，分享本身与人们行为逻辑相悖，但在资源面临严重瓶颈，且技术发展使之成为可能时，就能形成分享的气候。中国最早在很多行业都实行特许经营，出租车行业就是代表。在时代推进下，这个行业的坚冰渐渐融化，达到今天的繁荣局面。目前，可以说中国的互联网开放程度是全世界最强的，中国在过去的 20 多年里，抓住了破冰机会。我们相信，这个大趋势不会改变。

程维指出，工业化时代是机器帮助人类体能触及行为的边界，信息化时代人工智能将带着人类翻越大脑的极限；工业化时代拉开人的差距，信息化时代拉平人的差异。



政府+互联网企业=?

仇保兴认为，政府应主动顺应智慧城市的变化，敢于拆除樊篱。过去的政府是权力中心市场中心，现在需要把一些功能分散化，自己敢于担当配角。去权力中心化是关键，在一些领域还政于民。“滴滴打车提供了那么多服务，可他们自己有车吗？”；也要去工程化，不要过于依赖基础设施拉动经济指标，更不要把自己当作无所不能的全才。做到这些就算成功了。

仇保兴提出，互联网企业应以服务为先导，拥抱服务。勿以技术为先、金融为先，应打破部门之间的隔阂，倒逼改革措施出台，促进市场发展。