



博鳌亚洲论坛 2016 年年会简报

(总第 13 期)

博鳌亚洲论坛研究院

2016 年 3 月 23 日

分论坛 10

共享经济：我的就是你的

时 间：2016 年 3 月 23 日上午 9 时至 10 时 15 分

地 点：国际会议中心一层东屿宴会大厅 B

主持人：美国畅销书作者、aNewDomain.net 联合创始人 Gina SMITH

嘉 宾：

滴滴出行 COO 李建华

途家联合创始人、CEO 罗军

Airbnb 公司全球运营总裁 Varsha RAO

回家吃饭总裁兼首席执行官 唐万里

PP 租车联合创始人、首席执行官 张丙军

易到用车创始人兼 CEO 周航



主要观点:

- 共享经济“别无选择”
- 共享经济帮助人们早日圆梦
- 共享经济的平台需打造信任
- 共享经济让使用权和所有权分离
- 分享就是一种爱

概 要:

共享经济的产生“别无选择”

李建华表示，美国有 3 亿多人口，拥有 2.2 亿辆车。北京现在差不多有 3000 万人口，却拥有 500 多万辆车。在目前中国经济发展情况下，人们买车已不是问题，但按此比例，北京增加到 1000 万辆车，这个城市就会瘫痪。所以，分享经济的发展和兴旺不是人们的选择，而是“别无选择”。如果不去分享，而让大家各自尽情拥有的话，这个世界将变得不可想象。分享经济的本质其实是人们生活方式的变化，主要表现在更加节约能源，更加环保。这种人们“被动”产生和发展起来的分享，也能够使自然资源的消耗速度逐渐减缓，符合当前节能减排的社会发展要求。



罗军认为，人们的生活品质逐年提高，推动了共享经济的产生和发展。共享经济其实是越来越紧俏的自然资源驱动的。共享经济恰恰具备让空闲的资源产生社会效益和经济效益的能力，让社会上所有对期待生活改善的人获得满足感，提升生活的满意程度。

周航表示，资源分配在人与人之间永远不可能平衡，表现在有人过剩、有人不够。可能有人拥有 100 套房子，而有人永远没有房子。车辆等固定资产的分配也是如此。正因资源不平衡，所以才需要流动，分享是让资源通过市场化的机制把它流动起来的机制。

张丙军认为，现在中国驾照拥有者是 3 亿多人，未来 10 年可能会达到 10 亿人。在中国不可能每人拥有一辆车，那么汽车共享会将令每个人都过上有车的生活。中国人多资源少，迫切需要让共享经济发挥出更大作用，这是中国市场赋予共享的推动力。鉴此，对于每个用户来说，最迫切的，如像 PP 租车，老婆怀孕了能有一辆车自驾，带老婆出去旅行，可以得到出行满足。人们一旦参与到共享经济平台，就可以以更低的门槛开上不同的车，租上不同的房子，可以感受到内心对于美好生活向往和体验的需求得到了满足。

市场需要强化还是去“监管”？

周航表示，共享也带来了烦恼，监管方面，政府不应过多干预。市场自己的问题需要市场自己解决，而不是遇到问题就交给政府。



最好的政府是最少管事的政府。有的时候政府做得很多，事情可能并未得到明显改变。有关部门可加强行业市场准入的监管，规定进入这个市场的门槛以及共享平台经营单位应该尽的义务。这就能令所有的人都做好人，形成良好的市场机制，减少欺诈，努力提供服务。

李建华赞同周航的观点并表示，管理机构没有像共享经济的商家一样更理解市场，却对市场监管太多。不少企业已拥有一套严格的运行审核程序并依靠大数据对服务过程进行全面监控。同时，保险行业是这种服务的保障。

罗军则不大认可以上两人的观点。他认为，没有信任就会害怕。政府不能完全撒手不管。政府及相关部门可根据区域不同、发展阶段不同，采取不同的监管方式。例如，在确保公平方面，政府有责任培养良性竞争的市场环境。

唐万里表示，面对监管有志忑，但对政府有信心。从事共享经济的企业希望获得政府及监管部门的信任，同时也需要市场所有的参与者有能力、也有动力、有责任心去推进目前共享经济在全中国甚至全世界的发展。要有足够的信心，用5年甚至10年后的视角看待监管环境。因为5年后或10年后，法律会进步的，监管会进步的。



另一方面，所有的参与者还要有担当，去推动政府、民众的监督，一起把共享的事业往前推动。

张丙军认为，在市场监管方面，企业应与政府统一目标，分清角色，分工明确。希望有关部门能更积极主动地服务这个行业。

Varsha RAO 则表示，在对待市场监管方面，企业应成为政府的伙伴。当前的市场，还处在监管不断发展、需求不断成熟的阶段，需要企业和政府合作，实现信息透明，使政府了解企业在做共享经济的全过程。

共享经济平台需要建立信任

Varsha RAO 认为，共享经济最大的创新就是建立了一个社会各方面彼此信任的平台。随着科技的发展，人们的世界在扩大，但人与人之间的信任却在减少。鉴此，共享经济的平台能够重拾人们的信任。实名认证等确保用户信任的措施，在平台上的应用是很有必要的，可帮助人们消除对共享的担忧、疑惑或恐惧。企业建立安全信任团队也很有必要，可避免一些经营意外，降低风险。有助于从供给侧提升服务产品的质量，让更多的人参与到这个平台中去。

唐万里表示，共享经济其实是人们的车辆、房屋等固定资产的使用权和所有权的分离，带来了人们生活方式的改变。因此，共享



经济所有的认证、安全支付等平台都需建立安全的体系，让用户信任。企业也要采取实际行动和时刻以高度的责任感向政府要信任。为什么大家都这么激烈的讨论呢？其实，很多人内心里面感觉被信任是件很重要的事。共享经济是个新的行业，更需注重其安全性和用户的信任程度以及服务产品的质量控制在等。所有的平台都要努力打造一套更加安全、阳光和透明的体制，这样才能更加有效地获取用户的信任。